

# POLÍTICA DE COOKIES

TECNOCASH S.A.S.

[www.tecnocash.com.co](http://www.tecnocash.com.co)

Nuestra política describe cómo podemos recolectar, utilizar y compartir la información que usted suministra cuando visita nuestra página web <https://www.tecnocash.com.co/>, recibe nuestros correos electrónicos o interactúa con avisos publicitarios que tenemos en páginas web de terceros.

Para el mejor entendimiento de nuestra política, describimos a continuación el significado de los principales términos que utilizamos:

**Cookies:** Pequeñas piezas de información enviadas por el sitio web a su navegador, almacenadas en el disco duro de su dispositivo. Se utilizan para identificar sus preferencias al acceder a nuestros servicios, así como para rastrear ciertos comportamientos y actividades dentro de nuestros sitios.

**Dirección IP:** Número que identifica, de manera lógica y jerárquica, una interfaz en red de un dispositivo que utilice el protocolo IP correspondiente al nivel de red del modelo TCP/IP.

## 1. ¿Qué información recolectamos?

---

Cuando visita nuestro sitio web, recopilamos la dirección IP del dispositivo que utiliza para conectarse a Internet. También obtenemos información sobre el navegador que está usando, su versión, el sistema operativo de su dispositivo, el sitio web de referencia, los anuncios publicitarios que visualizó y en cuáles hizo clic.

## 2. ¿Qué tipos de cookies utiliza Tecnochash para recolectar su información?

---

- **Cookies Técnicas:** Permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan: controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra, solicitar inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido, o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de Personalización:** Permiten al usuario acceder al servicio con características de carácter general predefinidas en función de criterios del terminal del usuario, como el idioma, el tipo de navegador o la configuración regional desde donde accede al servicio.
- **Cookies de Análisis:** Permiten cuantificar el número de usuarios y realizar la medición y análisis estadístico de la utilización del servicio. Para ello se analiza la navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios.
- **Cookies Publicitarias:** Permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios en la página web, adecuando el contenido del anuncio al uso que el usuario realice del servicio. Para ello se pueden analizar los hábitos de navegación en Internet y mostrar publicidad relacionada con el perfil de navegación.
- **Cookies de Publicidad Comportamental:** Almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de

navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad personalizada.

### **3. ¿Cómo utilizan nuestros servicios en línea las cookies y otras tecnologías de rastreo?**

---

#### **3.1. Cookies**

Cuando usted consulta nuestro sitio o lee nuestros correos electrónicos o anuncios publicitarios, utilizamos cookies para recolectar información del dispositivo y guardar sus preferencias, pero no capturamos ninguna información que pueda ser utilizada para identificarlo personalmente.

La información recolectada, que nos ayuda a mejorar su experiencia en línea, puede incluir:

- Sus respuestas a uno de nuestros correos o anuncios publicitarios.
- Tiempo y duración de su visita a nuestro sitio.
- Páginas que usted consultó mientras visitó nuestro sitio.

#### **3.2. Rastreo del Dispositivo**

Empleamos tecnologías similares, particularmente en publicidad móvil (en línea), que utilizan información del dispositivo para ayudar a entregar nuestros anuncios y medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias. Nosotros y las empresas con las que trabajamos recolectamos información de su dispositivo cuando usted visita uno de nuestros sitios o lee nuestros avisos. Compilando y comparando estos atributos se puede crear una identificación única para dispositivos individuales que puede ser igualada a los mismos atributos que aparecen en otros sitios o aplicaciones móviles.

#### **3.3. Publicidad Dirigida**

Las empresas con las que trabajamos colocan y rastrean nuestros anuncios en páginas web de terceros. Nosotros colocamos anuncios publicitarios desarrollando y utilizando nuestros propios segmentos de mercado, los cuales pueden combinar información en línea y fuera de línea acerca de nuestros actuales y potenciales clientes. Las empresas de publicidad en red que suministran estos servicios tienen sus propias políticas de privacidad y no están sujetas a nuestra Autorización de Uso y Tratamiento de Datos Personales.

### **4. ¿Puede controlar su información que se recolecta y utiliza en línea?**

---

#### **4.1. Correo electrónico**

Cuando usted nos proporciona su dirección de correo electrónico, lo utilizamos para enviarle notificaciones, novedades importantes y actualizaciones generales relacionadas con los productos o servicios contratados con Tecnocash. Si prefiere no recibir contenidos por correo electrónico, puede ajustar sus preferencias en la configuración de su cuenta o a través del enlace "unsubscribe" incluido en nuestros correos. No obstante, continuaremos enviándole notificaciones relacionadas con información esencial de los productos o servicios que mantenga con Tecnocash.

#### **4.2. Cookies**

Usted puede controlar si acepta o no las cookies. Si decide no aceptarlas, algunas características y servicios de nuestro sitio podrían no funcionar apropiadamente, debido a que es posible que no podamos reconocerlo y asociarlo como cliente de la compañía.

### 4.3. Cómo rechazar las cookies

Si prefiere no aceptar las cookies, puede cambiar la configuración de su navegador para que le notifique cuando reciba una cookie, lo cual le permite escoger si la acepta o no. También puede configurar su navegador para que automáticamente no acepte ninguna cookie.

## 5. Publicidad dirigida

---

Tecnocash considera que la publicidad basada en el comportamiento en línea nos permite ofrecerle mensajes más relevantes, adaptados a las páginas web que usted visita. Si prefiere no recibir publicidad dirigida, puede optar por excluirse visitando la página Consumer Opt-Out de la Iniciativa de Publicidad en Red (NAI) en [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org).

Es importante tener en cuenta que, aunque opte por eliminar su información de estos programas, seguirá viendo anuncios al navegar en internet; sin embargo, estos podrían no estar alineados con sus intereses.

## 6. No rastrear

---

Aunque no existe un estándar que determine cómo la configuración "No rastrear" de los buscadores debería funcionar en páginas web, la industria tiene iniciativas auto-regulatorias diseñadas para suministrar a los consumidores una elección sobre el tipo de publicidad que pueden ver en línea. Debido a la falta de tales estándares, nuestras páginas web no acatan la configuración "No rastrear" de los buscadores de los usuarios.

## 7. ¿Cómo deshabilitar las cookies en los principales navegadores?

---

Tecnocash le informa que puede configurar su navegador para aceptar, administrar o rechazar todas o algunas cookies, así como eliminar las descargadas o instaladas en sus dispositivos:

- **Internet Explorer:** Herramientas → Opciones de Internet → Privacidad → Configuración.
- **Firefox:** Herramientas → Opciones → Privacidad → Historial → Configuración Personalizada.
- **Chrome:** Configuración → Mostrar opciones avanzadas → Privacidad → Configuración de contenido.
- **Safari:** Preferencias → Seguridad.

## 8. Aceptación de la Política de Cookies

---

La presente Política de Cookies complementa la Política de Tratamiento de Datos Personales de Tecnocash y se encuentra disponible en <https://www.tecnocash.com.co/>.

Los términos de la presente política son aplicables exclusivamente a este sitio web e integran los términos y condiciones de Tecnocash, los cuales regulan el acceso y uso de esta plataforma.

Cualquier cambio sustancial en esta Política será informado a través de <https://www.tecnocash.com.co/>.

**Fecha de Actualización:** 27 de agosto de 2025